



Holistic Dog Healing

Mariëlla Alberts

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EEN QEST4-BODYSCAN EN BEHANDELINGSOVEREENKOMST

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Pure Energy Lifestyle – Holistic Dog Healing (hierna: de Qest4 therapeut) en haar cliënten, zowel in Nederland als daarbuiten, met betrekking tot Qest4-bodyscans, consulten en bijbehorende leveringen van adviezen, producten of (online)diensten.

Cliënt: de natuurlijke persoon die een behandeling of bodyscan aanvraagt.

Qest4 Therapeut: Pure Energy Lifestyle – Holistic Dog Healing, ingeschreven bij de KvK onder nummer 58589287, gevestigd te Nederland en BTW-plichtig met BTW-nummer: NL002118340B72.

Behandeling: iedere vorm van holistische consulten en adviezen, inclusief Qest4-bodyscan en online leermateriaal.

Op alle rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Deze versie is het laatst gewijzigd op 1-1-2025.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen met het doel om de verbinding met cliënt en dier zuiver en met volle verantwoordelijkheid tot stand te brengen en ter bescherming van zowel de Qest4 Therapeut, het dier en de eigenaar van het dier.

Artikel 2 – Ethische en professionele richtlijnen

De Qest4 Therapeut is gehouden te handelen volgens strenge ethische normen en waarden en dient zich te houden aan de regelgeving die zij mee heeft gekregen in haar opleiding tot Qest4 Therapeut. Deze ethische normen en waarden zijn nodig om een zuivere verbinding tot stand te kunnen brengen, die nodig is voor een accurate uitslag van de bodyscan.

Artikel 3 – Privacy en gegevensbescherming

De Qest4 Therapeut dient te werken volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Privacywetgeving) en de Europese en Nederlandse regelgeving omtrent belastingen en verzekeringen voor het aanleggen van cliëntdossiers. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden enkel gebruikt voor cliëntbeheer, facturatie en behandeling en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming.

Artikel 4 – Verplichtingen van de cliënt

De cliënt verplicht zich relevante informatie aan de Qest4 Therapeut te verstrekken. De cliënt heeft het recht tot inzage in het dossier van zijn dier.

De cliënt verplicht zich een (telefonisch) consult tijdig (minimaal 24 uur van te voren) af te zeggen. Bij niet tijdig annuleren worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

De cliënt moet kunnen aantonen dat het dier juridisch gezien zijn eigendom is en moet zich kunnen identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Indien er twijfel bestaat over het juridisch eigendom van een dier, behoudt de therapeut zich het recht voor om de behandeling op te schorten, totdat de juridische eigenaar zich heeft geïdentificeerd of schriftelijk toestemming heeft verleend en benodigde documenten zijn overlegd.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Qest4 Therapeut

De Qest4 Therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.

De Qest4 Therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens. Bij controle van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier, ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn. De personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.

De Qest4 Therapeut mag zonder toestemming van de cliënt bepaalde (be-)handelingen niet verrichten.

De Qest4 Therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een dierenarts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

De Qest4 Therapeut is verplicht een beroepsaansprakelijkheids-verzekering te hebben.

De Qest4 Therapeut kan geen risico's op zich nemen, die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de behandeladviezen. Tevens gaat de Qest4 Therapeut ervan uit, dat de informatie die de cliënt verschaft op waarheid berust.

Bij bepaalde behandelingen of aandoeningen kan eerst een negatieve reactie optreden, voordat het lichaam herstelt. Cliënt neemt zelf dit risico voor zijn of haar rekening en is zelf verantwoordelijk voor controle door een dierenarts of specialist.

De Qest4 Therapeut mag in bepaalde situaties andere instanties, dienstverleners of collega's inschakelen, zonder toestemming van de cliënt, als deze van mening is dat dit noodzakelijk is voor het belang van de cliënt of zijn dier.

Voor het contact tussen therapeut en cliënt geldt voor beiden de Wet op de Privacy. Zonder toestemming mogen geen gegevens aan derden worden verstrekt die verkregen zijn door alle bestaande communicatiemogelijkheden.

Artikel 6 – Beëindiging van de behandeling

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.

Cliënt/hulpvrager aanvaard hierbij de risico's en gevolgen die dat tot gevolg kan hebben.

Indien de hulpvrager, tegen het advies in van de Qest4 Therapeut, het behandeltraject beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de Qest4 Therapeut een verklaring ondertekenen, waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de Qest4 Therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De Qest4 Therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig, onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.

De Qest4 Therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

Artikel 7 – Betaling en facturatie

Betalingswijze van de behandelingen en bodyscans geschiedt vooraf en dient uiterlijk binnen te zijn op de dag waarop de behandeling/bodyscan gepland staat. Wanneer dit niet het geval is, zal de bodyscan niet worden uitgevoerd en naar een latere datum gepland worden.

Betalingswijze van benodigde producten geschiedt vooraf, op het moment van het plaatsen van de bestelling.

Facturering aan cliënt moet kunnen voldoen aan de Europese en Nederlands regelgeving (belastingdienst, privacywetgeving en praktijkverzekering). Dit houdt in dat cliënt voor het opstellen van een cliëntendossier en voor het opstellen van facturen de volgende gegevens kan overleggen:

Volledige naam en achternaam, adres en contactmogelijkheid via een vaste of mobiele telefoonlijn. Het adres mag geen postadres zijn. Adres mag een woonadres of een zakelijk adres zijn. Bij verblijf in een (buitenlandse) opvang mag het adres van de opvang of stichting gebruikt worden, na goedkeuring van de opvang of stichting.

Artikel 8 – Communicatie met buitenlandse cliënten

Omdat communicatie bij buitenlandse trajecten uitsluitend via beveiligde verbindingen dient plaats te vinden, is het gebruik van een persoonlijk WhatsApp-account met herkenbare profielinformatie verplicht. Cliënten die woonachtig zijn buiten Nederland dienen te beschikken over een persoonlijk WhatsApp-account op hun eigen telefoon, voorzien van een herkenbare profielfoto. Communicatie via derden of gedeelde accounts is niet toegestaan. WhatsApp is gratis te downloaden op ieder mobiel apparaat. Zonder kan Qest4 therapeut geen traject opstarten met cliënten die woonachtig zijn in het buitenland.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en medische disclaimer

De Qest4-bodyscan en daarop gebaseerde adviezen zijn geen vervanging van diergeneeskundige zorg. De therapeut stelt geen medische diagnoses en verricht geen medische handelingen. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een dierenarts bij gezondheidsproblemen. De therapeut aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt, of uit het niet opvolgen van adviezen.

Artikel 10 – Slotbepalingen

Door een behandeling aan te gaan bij Pure Energy Lifestyle – Holistic Dog Healing gaat cliënt akkoord met de Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn de enige toepasselijke voorwaarden, met uitsluiting van eventuele eigen voorwaarden van de cliënt.

Pure Energy Lifestyle
Holistic Dog Healing
Mariëlla Alberts



M. Alberts

**Cliënt/aanvrager verklaart hierbij kennis genomen te hebben van de
Algemene Voorwaarden en gaat door ondertekening van dit document
akkoord met de gestelde Algemene Voorwaarden.**

Naam Cliënt aanvrager:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Eigenaar van (naam dier).....

Datum:

Handtekening